Probleme mit BitLocker

Nach einer Reparatur (zB. nach einem Austausch des Akkus) kann es sein, dass ein Schlüssel für den Zugriff auf das Systemlaufwerk eingegeben werden muss. Ohne diesen Schlüssel kann das Laufwerk nicht gelesen werden. Der Laptop meldet sich nach dem Einschalten derart:

Geben Sie den Wiederherstellungsschlüssel ein	n, um den Computer
meder verwenden zu konnen (lastaunayout. L	eusch).
Sie müssen Ihren Wiederherstellungsschlüssel eingeben, da die Richtlinie für den s wurde.	icheren Start unerwartet geändert
Wiederherstellungsschlüssel-ID (zur Identifizierung Ihres Schlüssels): B279A435-96	5A-41B7-3-2-012-00-0
So finden Sie Ihren Schlüssel:	
- Versuchen Sie es mit Ihrem Arbeits- oder Schulkonto unter: aka.ms/aadrecoveryl - Weitere Informationen erhalten Sie hier: aka.ms/recoverykeyfaq	key
Laufwerkbezeichnung: ////////////////////////////////////	Fortsetzen

Die Laufwerksbezeichnung gibt an, welches Laufwerk verschlüsselt ist und die Wiederherstellungs-ID hilft, den richtigen Schlüssel zu identifizieren. Die ID ist NICHT der Schlüssel!

Wie gelangt man zum Schlüssel?

1) Vor der Reparatur speichert man den Schlüssel auf einem anderen Datenträger oder PC:

öffnet Man die Systemsteuerung und geht auf "System und Sicherheit" und dort zu "BitLocker Laufwerksverschlüsselung". Alternativ kann man auch in "Einstellungen" den den Suchbegriff "Bitlocker" eingeben, um das Fenster zu öffnen.



Jetzt geht man auf "Wiederherstellungsschlüssel sichern" und wählt eine der angebotenen Optionen.

Wie soll der Wiederherstellungsschlüssel gesich	hert werden?
Einige Einstellungen werden vom Systemadministrator ven	waltet.
Ein Wiederherstellungsschlüssel kann für den Zugriff auf Dateie Ihren PC nicht entsperren können. Es wird empfohlen, mehrere PC aufzubewahren.	en und Ordner verwendet werden, falls Sä Wiederherstellungsschlüssel getrennt vo
\rightarrow In Azure AD-Konto speichern	
\rightarrow In Datei speichern	
\rightarrow Wiederherstellungsschlüssel drucken	

Bei dem Testgerät aus der Aktion "Digitale Schule", das mit einem MS 365 Account verknüpft ist, war der Schlüssel automatisch im Azure AD-konto gespeichert. In diesem Fall war der Zugriff auf den Schlüssel ohne vorherige Speicherung möglich. Trotzdem würden wir dazu raten, den Schlüssel aktiv auf einem anderen Gerät zu speichern!

2) Man kann den Schlüssel – sofern er dort gespeichert ist – aus dem Azure AD-Konto abrufen. Dazu öffnet man <u>https://aka.ms/aadrecoverykey</u> und meldet sich dort mit den MS 365 Zugangsdaten an. Im folgenden Fenster kann man den Schlüssel mit "BitLocker-Schlüssel abrufen" angezeigt bekommen. (roter Pfeil)



notwendigen Informationen:

BitLocker-Schlüssel für	the second
BETRIEBSSYSTEMLAUFWERK Schlüssel-ID:	
Wiederherstellungsschlüssel:	7575-073370
	ОК