

Ausscheiden (des Laptops) aus dem BRG

Windows unterscheidet **Standardbenutzer** und **Administratoren**. Ohne einen Administrator-User ist ein Windowssystem mittelfristig **unbrauchbar!**

Eine andere Unterscheidung ist zwischen **lokalem Benutzer** und **Microsoft-Konto Benutzer**. Ein Microsoft-Konto-Benutzer ist beispielsweise der vom BRG bereitgestellte Zugang, also der nameskürzel@brgkreams.at – Benutzer. Verwendet man diesen MS-Benutzer zur Installation des Laptops, so wird das Gerät in die Verwaltung durch die Schule aufgenommen!

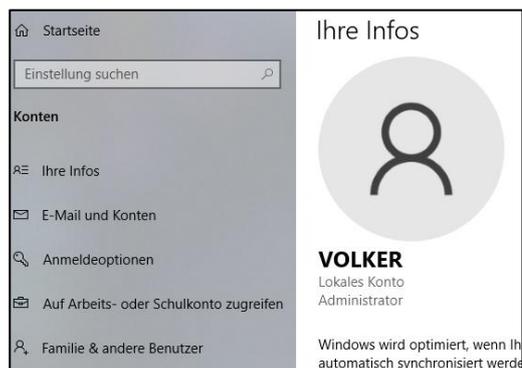
Ist dieser MS-Benutzer der einzige Administrator am Schullaptop und wird dieser Benutzer beim Verlassen der Schule gelöscht bzw. wird der Laptop aus der Verwaltung durch die Schule herausgenommen, so wird der Laptop unbrauchbar!

Die Erstinstallation der „Schullaptops“ in den Jahren 2021/22 bis 2023/24 wurde mit einem lokalen Administrator ausgeführt. Ab dem Schuljahr 2024/25 wurde neben dem Microsoft-Konto-Benutzer ein lokaler Administrator angelegt. Wenn das nicht geändert wurde, ist alles in Ordnung. Sollte aber jemand den Laptop zurückgesetzt und dann nur mit dem MS365-Benutzer installiert haben oder das Passwort für den lokalen Benutzer vergessen haben, so besteht dringender Handlungsbedarf vor dem Ausscheiden aus dem BRG!

Administrator suchen unter Windows 10:

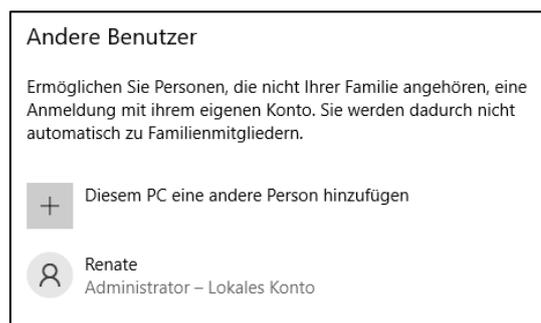
Die Benutzer werden unter Start / Einstellungen / Konten angezeigt. Auf der Seite „Ihre Infos“ sind die Einstellungen des gerade angemeldeten Benutzers zu sehen. Wenn dort „Lokales Konto – Administrator“ steht, ist alles für das Ende des @brgkreams.at-Benutzers bereit.

Private Microsoft-Benutzer (private Email-Adresse als Name), die hier als Administratoren eingetragen sind, funktionieren ebenfalls nach dem Verlassen des BRG.



Wird hier nur ein Standardbenutzer oder der BRG-Microsoft-Kontobenutzer angezeigt, so ist dieses Konto nicht für später geeignet.

In diesem Fall muss man nachsehen, ob es einen anderen Administrator gibt, und zwar unter „Familie & andere Benutzer“. Gibt es hier einen Benutzer „Administrator – Lokales Konto“ oder ein privates MS-Administrator-Konto, so sollte man sich probeweise mit diesem Benutzer anmelden und feststellen, ob das Passwort bekannt ist.



Gibt es keinen funktionsfähigen Administrator-Benutzer abseits des BRG-Benutzers, so muss ein Administrator-Benutzer erstellt werden. Dies geschieht mit „Diesem PC eine andere Person hinzufügen“. Bitte darauf achten, dass der neue Benutzer als Administrator angelegt wird bzw. zum Administrator ernannt wird!

Administrator suchen unter Windows 11:

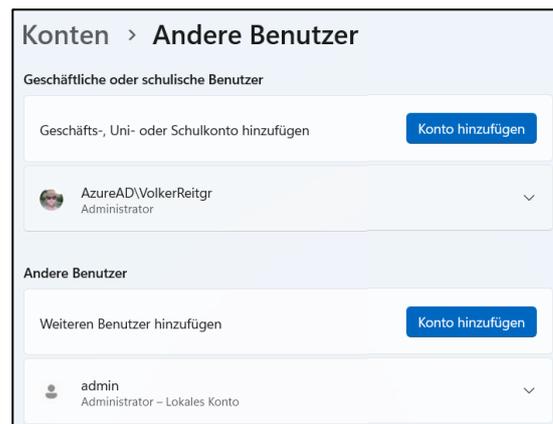
Die Benutzer werden unter Start / Einstellungen / Konten angezeigt. Auf der Seite „Ihre Infos“ sind die Einstellungen des gerade angemeldeten Benutzers zu sehen. Wenn dort „Lokales Konto – Administrator“ steht, ist alles für das Ende des @brgkrems.at-Benutzers bereit.

Private Microsoft-Benutzer (private Email-Adresse als Name), die hier als Administratoren eingetragen sind, funktionieren ebenfalls nach dem Verlassen des BRG.



Wird hier nur ein Standardbenutzer oder der BRG-Microsoft-Benutzer angezeigt, so ist dieser Benutzer nicht für später geeignet.

In diesem Fall muss man nachsehen, ob es einen anderen Administrator gibt, und zwar unter „Knoten / Andere Benutzer“. Gibt es hier einen Benutzer vom Typ „Administrator“, der nicht der BRG-Microsoft-Benutzer ist (AzureAD bedeutet Microsoftuser), so sollte man sich probeweise mit diesem Benutzer anmelden und feststellen, ob das Passwort bekannt ist.



Gibt es keinen funktionsfähigen Administrator-Benutzer abseits des BRG-Benutzers, so muss ein Administrator-Benutzer erstellt werden. Dies geschieht mit „Weiteren Benutzer hinzufügen – Konto hinzufügen“. Bitte darauf achten, dass der neue Benutzer als Administrator angelegt wird!

Weitere mögliche Probleme:

Die „Schul-Laptops“ sind im Auslieferungszustand mit dem BitLocker verschlüsselt. Bei manchen Problemen mit dem Gerät ist die Eingabe eines Schlüssels erforderlich, um den Laptop starten zu können und auf die Daten auf der Festplatte zugreifen zu können. Dieser Schlüssel wird (unter anderem) im BRG-Microsoftkonto gespeichert. Da dieses aber beim Verlassen der Schule gelöscht wird, ist der Zugriff darauf nicht mehr möglich!

Der Bitlocker-Key wird – sofern für das BRG verfügbar – am Ende der 4. Klasse auf einem Zettel ausgeteilt. Vielfach wurde der Schlüssel auch schon im Unterricht gespeichert. (Speicherungen auf dem BRG-OneDrive können nach dem Verlassen des BRG nicht mehr verwendet werden!)

Bei Verlassen der Unterstufe vor dem Ende der 4. Klasse bitte selber den Key auslesen und zB. auf einem Stick speichern. Details zum BitLocker auf der Homepage unter Downloads / EDV / 2.4 / Bit-Locker Schlüsseingabe!

Die Kontrollen bitte rasch nach dem Verlassen des BRG durchführen und bei Fragen bei Prof. Volker Reitgruber melden!