

# Probleme mit WebUntis

## 1 App ist nicht aktuell

Es passiert gelegentlich, dass die Untis-Mobile-App nicht aktualisiert wird. Dann muss man diese manuell aktualisieren oder gar deinstallieren und neu installieren.

Die aktuelle Versionsnummer kann in einem Browser (Edge, Firefox, Chrome, ...) angezeigt werden. Für Android und iOS sind unterschiedliche Versionsnummer aktuell. (Unter [www.brgkrem.s.at](http://www.brgkrem.s.at) sind folgende Seiten unter „Links“ verknüpft, um das Abtippen zu ersparen.)

<https://help.untis.at/hc/de/articles/360008379600-Untis-Mobile-Android-Release-Notes> für Android

<https://help.untis.at/hc/de/articles/360008379640-Untis-Mobile-iOS-Release-Notes> für iOS.

In der App „Untis mobile“ findet man unter „Profil / Über“ die installierte Version bzw. unter „Profil / Was gibt es Neues“ die Auflistung der letzten Versionen. (Ev. die Internetseite aktualisieren!)

Im Zweifelsfall ist immer die Version im Browser ist aktuellere, sowohl in Bezug auf die Inhalte als auch auf die Benutzerdaten.

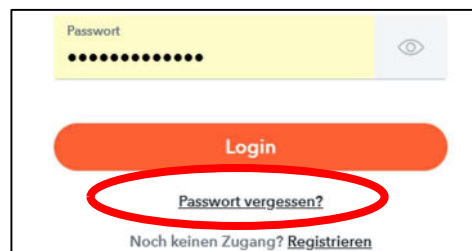
## 2 Anmeldung ist nicht möglich

Bei WebUntis kommt es zu gelegentlichen Systemausfällen, die ohne Ihr Zutun behoben werden. Wenn Sie längere Zeit keinen Zugriff haben (und Ihr Kind schon), so könnten die Zugangsdaten falsch sein.

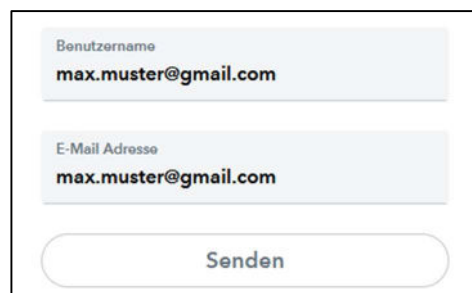
Der Zugang zu WebUntis für Erziehungsberechtigte wurde einmalig von der Schule angelegt. Der Benutzername ist die Emailadresse, die Sie bei der Anmeldung Ihres Kindes am BRG hinterlegt haben. Grundsätzlich ist die Emailadresse, über die Informationen oder neue Passworte zugestellt werden, ident mit dem Benutzernamen. Wenn Sie nach der Erstanmeldung eine abweichende Emailadresse in WebUntis hinterlegt haben, so ändert sich zwar die Zustell-Email-Adresse, nicht aber der Benutzername!

Das Passwort wurde von Ihnen selbst gewählt und nicht von der Schule zugeteilt!

Um ein neues Passwort zu erhalten, gehen Sie in einem Browser (Edge, Firefox, Chrome, ...) auf <https://brgkrem.s.webuntis.com> und klicken rechts unten auf „Passwort vergessen?“.



Anschließend geben Sie Ihren Benutzernamen (= originale E-Mail-Adresse) und die aktuell hinterlegte E-Mail-Adresse ein. Auch wenn beide Emailadressen ident sind, müssen Sie beide Werte eingeben. Klicken Sie dann „Senden“. Sie erhalten ein neues Passwort via Email zugestellt. Nach der ersten Anmeldung müssen sie üblicherweise ein neues Passwort wählen.



Sollte der Zugang durch zu viele Falscheingaben gesperrt sein oder sollten Sie keinen Zugriff auf die aktuelle Emailadresse haben oder sollten Sie Benutzername bzw. Emailadresse vergessen haben, so wenden Sie sich bitte an die Schule. ([volker.reitgruber@brgkrem.s.at](mailto:volker.reitgruber@brgkrem.s.at) oder Helpdesk-Reitgruber via WebUntis des Kindes oder eines 2. Elternteils)